



Liderando el cambio hacia una **migración exitosa**

Elaborado por **Applying Consulting**



Los conceptos **más importantes** para sumar a tu estrategia de cambio

3	Introducción
4	Generación de valor a través de la migración
6	Liderazgo digital centrado en el cliente
	¿Qué recomiendan los líderes respecto a la
12	transformación hacia la nube?
	8 prácticas recomendadas para que la
15	migración a la nube sea un éxito

Introducción

Todas las empresas, tarde o temprano migrarán a la nube.

La pregunta no reside en si tu empresa migrará, sino cómo y cuándo lo hará. Lo ideal es que migrar a la nube sea un proceso en el que goces de una ventaja frente a tus competidores, que puedas planificarlo. Reaccionar ante la urgencia de ir a la nube hará que tu proyecto se vuelva impredecible y que te encuentres con menor margen para hacer las cosas mejor.

“

Las empresas que no piensan migrar a la nube **corren un riesgo de ser desplazados por competidores** más comprometidos con el éxito en la era digital.

”



Vladimir Vivar
Chief Executive Officer
Applying Consulting

Generación de valor a través de la migración

Pensemos en cómo la revolución de la red de energía eléctrica modernizó el proceso industrial. Antes del desarrollo de los servicios eléctricos, las compañías tenían que comprar y mantener sus propios generadores y obtener la energía necesaria para operar. Esto requería importantes gastos de capital por adelantado, costos de reparación, mantenimiento y reemplazo continuos.

Hoy, la energía necesaria para operar es la capacidad de cómputo y ésta ya no es un problema. **El desafío está en la habilidad de convertir esta capacidad en valor para el negocio lo más rápido posible, de manera eficiente y sostenible en el tiempo.**

Las empresas ya cuentan, normalmente, con el equipo para migrar a la nube: su propio equipo.

Es importante complementarlo con la experiencia y conocimiento de partners acreditados para acompañarlos en la adopción a la nube.



Liderando el cambio hacia una migración exitosa

La velocidad es tiempo; la
velocidad es dinero.
Nuestros proyectos ya no
duran años; ahora duran
meses.

**Esto significa que
podemos ofrecer nuevas
funciones, nuevos
servicios y nuevos
productos a nuestros
clientes con una rapidez
mucho mayor que antes.**



Liderando el cambio hacia
una migración exitosa

Proponemos que todo plan de migración hacia la nube comprenda una estrategia de cambio que se oriente a dar valor a las empresas mucho más allá del ahorro de costos:

ENFOQUE TÍPICO



Ahorro de costos (TCO)

Control/ahorro de costos de
infraestructura gracias a la migración
a la nube



Agilidad empresarial

Más rapidez y menos errores a la hora
de implementar nuevas características
y aplicaciones



Resiliencia operativa

Beneficio de mejorar los SLA y reducir
los cortes no planificados



Productividad del personal

Mejora de la eficiencia gracias al
funcionamiento por tarea

BENEFICIOS MÁS ATRACTIVOS DE LA NUBE

La clave reside en liderar procesos que orienten las acciones de nuestros equipos hacia el desarrollo de productos y soluciones digitales que puedan escalar rápidamente, más que solo proyectos.

Liderazgo digital centrado en el cliente

Datos recientes muestran que el 82% de los CEO tienen un programa de transformación de negocios digital, y ese número está creciendo. Los Ejecutivos en todas las industrias están buscando iniciativas de negocios digitales para ayudar a aumentar las ganancias, mitigar la vulnerabilidad ante competidores disruptivos y ofrecer experiencias de clientes diferenciadas.

Con mayor alcance e impacto, el CIO actual desempeña un papel fundamental en la aceleración de la innovación digital impulsada por los negocios en toda la organización. Trabajando desde las necesidades del cliente y las necesidades del negocio, el CIO puede unificar la TI y los objetivos comerciales usando la nube como una base ágil y adaptativa para los negocios digitales.

Compartimos con ustedes cinco principios a tomar en cuenta para desarrollar tu liderazgo sobre la tecnología.

Con una comprensión profunda de lo que es posible al aprovechar la tecnología más una comprensión igualmente profunda del negocio, **el CIO puede ayudar a transformar la forma en que su empresa define e impulsa el valor.**





Management mindset

- ✓ Juega a la defensiva
- ✓ Enfocado en el status quo
- ✓ Controla gastos y recursos
- ✓ Enfocado en el proyecto

VS



Leadership mindset

- ✓ Juega a la ofensiva
- ✓ Se enfoca en el crecimiento
- ✓ Fomenta la innovación
- ✓ Enfocado en el cliente

1 Convertirse en un Líder de TI en el cliente

Los líderes de TI que adoptan un enfoque centrado en el cliente pueden crear las condiciones para lograr la tan ansiada agilidad empresarial.

- ✓ **Poner al cliente primero**, siempre tomar las decisiones pensando en el cliente.
- ✓ **Construir alianzas** con otros líderes del negocio y partners
- ✓ **Cambiar tu pensamiento**, capacitar y empoderar a tu equipo para encontrar nuevas formas de innovar para el negocio.
- ✓ **Reposicionar el área de TI** cambiando, primero, el pensamiento de tu equipo para luego cambiarlo en en las otras áreas de la organización

2 Comunicar tu visión

Los ejecutivos de TI tienen una visión amplia del negocio, lo que puede permitir que la empresa se involucre, compita y crezca. **TI es compleja, pero la visión no lo puede ser. debe conectar directamente la tecnología con el cambio estratégico del negocio.**

Una estrategia en la nube claramente articulada debería conectar la tecnología emergente, como AI, ML e IoT, con la capacidad de la empresa para ofrecer nuevos productos, ingresar a nuevos mercados o mejorar la experiencia del cliente.

- ✓ **Guiar con valores**, no imponer
- ✓ **Iniciar con la visión** del producto y trabaja a partir de éste
- ✓ **Decidir con el cliente en mente**, considerando que el cliente cambia de mentalidad siempre

Capacidades de negocio empoderadas por TI



Agilidad

- ✓ Menor time to market
- ✓ Mayor rentabilidad
- ✓ I+D acelerada



Innovación

- ✓ UX diferenciada
- ✓ Nuevos productos/servicios
- ✓ Expansión del mercado



Costo

- ✓ Mayor eficiencia operacional
- ✓ Flujo de caja mejorado
- ✓ Transparencia y control

Resultados esperados



Inteligencia de negocio



Agilidad de negocio



Innovación



Productos digitales



Autoservicio



Tecnología óptima

3 | Crear un modelo operativo compartido

Al centrar el uso de la tecnología en las necesidades del cliente, el CIO ayuda a impulsar cambios continuos en la cultura a medida que la empresa reconoce el impacto que TI tiene en la creación de una organización más ágil. Este es un viaje continuo hacia lo que el MIT Sloan Management Review describe como "madurez digital".

Un modelo operativo compartido construido en la nube es un componente crítico de la madurez digital porque **reduce o elimina el trabajo de bajo valor, crea flexibilidad en los gastos operativos y libera a TI para buscar nuevos y más profundos niveles de colaboración con sus socios de negocio.**

- ✓ **Construir las bases** para la madurez digital
- ✓ **Alinear** capacidades, procesos y equipo de trabajo

4 Cambia al pensamiento de productos

Muchos líderes de TI dedican una gran parte de sus carreras a planificar, ejecutar y gestionar proyectos. **El pensamiento de productos es un cambio en el enfoque, la colaboración y la estructura del equipo** que permite a la organización de TI centrarse en los resultados del cliente.

Cambiar del pensamiento de proyectos al pensamiento de productos es un paso crítico para centrarse más en el cliente.

- ✓ **Equipos enfocados** en crear productos
- ✓ **Crear un MLP** (Minimum lovable product)



MLP
Minimum
Lovable Product

- ✓ Pequeñas actualizaciones frecuentes
- ✓ Impulsado por ciclos de financiación pequeñas
- ✓ Cada lanzamiento añade valor
- ✓ El valor al negocio es medido después de cada lanzamiento

Los productos generan valor

- ✓ Mejora de la productividad y el rendimiento.
- ✓ Calidad mejorada
- ✓ Mayor conexión con el trabajo y el impacto empresarial.
- ✓ Riesgo reducido a través de la iteración.
- ✓ Mayor innovación

Nadie quiere fallar, pero
**si realmente quieres
innovar, debes tener
predisposición para
tomar riesgos
moderados** y adoptar el
fracaso a lo largo del
camino.

5 | Crear una cultura centrada en el cliente

¿Tienen sus equipos la tecnología, los procesos y el soporte que necesitan para ofrecer valor al cliente, utilizando todas las posibilidades de transformación digital?

- ✓ **Guiar al equipo** a través del cambio
- ✓ **Reflejar la diversidad** de sus clientes en su fuerza laboral
- ✓ **Abrazar las lecciones** que vienen con el fracaso
- ✓ **Proveer retroalimentación** al final de cada proceso
- ✓ **Automatizar** lo más que se pueda.
- ✓ **Adoptar desarrollo continuo** en vez de establecer procesos rígidos.

La innovación se trata
de **usar la tecnología
correcta en la
oportunidad de
negocio correcta.**

¿Qué **recomiendan
los líderes** respecto
a la transformación
hacia la nube?

“

Sin datos y sin la capacidad de gestionarlos, **no será posible la tan anhelada transformación digital.**

Vladimir Vivar

Chief Executive Officer
Applying Consulting

”



Liderando el cambio hacia
una migración exitosa

“

Empieza con una visión agresiva pero trabaja en pequeños pasos para llegar ahí.

- Conecta con tu equipo estableciendo metas y permitiendo que las personas los ataquen de manera creativa.
- Asegúrate de que existe siempre un sentido de urgencia en el proceso de cambio para evitar debates y retrasos innecesarios.

Mark Schwarts

Enterprise Strategist
Amazon Web Services



- Es imperativo, estratégico e impostergable **hacer más con los datos** mediante la ejecución de análisis ágil en la nube.
- La transformación digital se trata de datos y cómo trabajarlos para democratizar el acceso a la información y **generar valor al negocio.**
- **La nube es la nueva normal** para los sistemas core de negocio de las empresas comprometidas con el éxito en la era digital.



Vladimir Vivar

Chief Executive Officer
Applying Consulting

”

“

Es obligatorio tener un **conocimiento profundo** de la tecnología y del negocio para hacer un **buen dimensionamiento** de los recursos en la nube.

- **Automatiza tanto como sea posible** y construye soluciones resilientes, altamente disponibles y seguras que puedas monitorear y operar eficientemente.



José Martínez Astuvilca
Chief Technology Officer
Applying Consulting

- No construyas nueva tecnología para mantener procesos que fueron diseñados en otro ecosistema tecnológico. Moderniza, optimiza y crea nuevos procesos desde la tecnología.
- Engancha con más áreas y convierte a posibles barreras en apasionados por el cambio.

”

Paul Hannan

UK Enterprise Technology Lead
Amazon Web Services



“

Todas las aplicaciones para la nube deben ser diseñadas para ser escalables. **Si no, no tiene sentido desplegarlas ahí.**

José Martínez

Chief Technology Officer
Applying Consulting

”



Liderando el cambio hacia
una migración exitosa

8 prácticas recomendadas para que la **migración a la nube** sea un éxito



Cultivar la convicción y la alineación con los líderes más experimentados



Identificar metas cuantificables desde arriba hacia abajo



Confiar en el proceso y capitalizar las oportunidades de modernización



Elegir el patrón de migración adecuado y adoptar TI híbrida



Establecer líderes responsables y capacitar a sus equipos



Obtener resultados positivos iniciales rápidamente para crear experiencia y el caso de negocio



Evitar demoras, mantener y acelerar el impulso de la migración



Crear el centro de excelencia de la nube

En **Applying Consulting** nos inspira ayudar a que nuestros clientes alcancen sus objetivos comerciales y que tengan éxito en la transformación de sus negocios. Juntos generamos valor en compromiso con su estrategia.





Select
Consulting
Partner

Public Sector Partner



Liderando el cambio hacia
una migración exitosa

Expertos que gestionan la **nube AWS** por ti

- 20+** Acreditaciones AWS
- 15+** Certificaciones AWS
- 90+** Net Promoter Score
- 37+** Clientes satisfechos
- 20+** Cuentas administradas
- 20+** Proyectos implementados (*)

(*) En el último año
Datos actualizados a Julio 2020





WE ARE **YOUR PARTNER** NOT VENDOR



+51 987724690



contacto@applying.pe